

Guide pratique

Renforcer la relation patiente-PDS

Préparé en même temps que le diaporama Women for Positive Action et les notes du conférencier, ce guide pratique fait partie du module portant sur la relation entre patiente et professionnel de la santé (PDS).

Ce guide définit les objectifs d'apprentissage clés de ce module. Il propose aussi des sujets de discussion et d'auto apprentissage. Les modules sont destinés à être utilisés à la fois par des professionnels de la santé et par des représentants communautaires souhaitant créer ou participer à des opportunités d'apprentissage relatives à l'amélioration des soins prodigués aux femmes séropositives.

Objectifs d'apprentissage

Une fois ce module terminé, les participants seront en mesure de débattre des problèmes suivants et d'en apprécier les implications tant pour les patientes que pour les prestataires de soins de santé.

L'importance d'une relation patiente-PDS fructueuse

- Une relation positive et coopérative entre les femmes et les professionnels de la santé (PDS) est cruciale pour aider les femmes à affronter les difficultés qu'entraînera le VIH
- Les soins médicaux sont désormais envisagés dans une optique de partenariat encourageant les patientes à participer aux prises de décisions et à prendre en main leur propre bien-être
- Une relation patiente-PDS basée sur un partenariat axé sur la patiente améliore chez la patiente satisfaction, confiance en soi, adhésion au traitement et résultats cliniques, ce qui incite la patiente à continuer à se faire suivre

Établir une bonne relation

- Beaucoup de femmes ont du mal à prendre des initiatives et peuvent se montrer réticentes à poser leurs questions et exprimer leurs inquiétudes
- Il est important d'identifier et de lever les obstacles à une relation patiente-PDS fructueuse
- Établir une bonne relation nécessite des efforts constants de part et d'autre
- Les patientes doivent être en mesure de jouer un rôle actif dans les soins de santé et la prise de décisions, ce qui implique de faire part de leurs questions et préoccupations
- Le personnel médical et non médical prenant en charge les patientes séropositives doit

développer et perfectionner continuellement ses aptitudes à communiquer, offrir des informations de bonne qualité aux patientes, les encourager à poser des questions, aborder les problèmes psychosociaux et médicaux et dispenser des soins individualisés

Soutenir les femmes tout au long du parcours VIH

- Une fois leur séropositivité diagnostiquée, les femmes passent par un parcours émotionnel jalonné 'de hauts et de bas'. Beaucoup souffrent d'une longue dépression
- Les personnes travaillant avec des femmes séropositives doivent connaître le parcours VIH et reconnaître les stades auxquels les patientes peuvent nécessiter une prise en charge supplémentaire ou spécifique
- L'acceptation du diagnostic de séropositivité est cruciale pour la réussite du traitement et les femmes ont généralement besoin de soutien pour y parvenir
- La grossesse doit être un sujet de préoccupation pour toutes les femmes séropositives en âge de procréer, même si elles n'ont pas l'intention de tomber enceintes
- Révéler leur séropositivité peut s'avérer difficile et les patientes auront peut-être besoin d'une aide spécifique pour cette épreuve. Il y a d'importantes considérations juridiques autour de la divulgation
- Pour une efficacité optimale du traitement du VIH, la posologie doit être scrupuleusement respectée. Beaucoup de femmes ont du mal à adhérer parfaitement au traitement, surtout à long terme, en particulier lorsqu'elles ont un emploi du temps bien rempli
- Développer un partenariat basé sur le conseil et tenir compte des systèmes de croyances existants peut être plus efficace qu'une approche directive pour changer les comportements

Guide de discussion

Considérez les questions suivantes lorsque vous parcourez ce module. Ces questions peuvent être utilisées aussi bien à des fins d'auto-apprentissage réflexif que comme guide de discussion dans le cadre d'une expérience d'apprentissage collectif.

Inciter les patientes à prendre des initiatives

Les soins médicaux ont évolué d'un modèle paternaliste à un partenariat encourageant les patientes à communiquer leurs valeurs, priorités et attentes et à participer à des prises de décisions conjointes. Il faut encourager les femmes à assumer cette responsabilité et à avoir ainsi l'impression de mieux contrôler leurs soins. Les études ont montré une amélioration de

la satisfaction et des résultats des patientes lorsqu'elles sont en mesure de jouer un rôle actif dans leurs propres soins de santé. Toutefois, beaucoup de femmes ont du mal à prendre des initiatives et à exprimer leurs inquiétudes.

- Quels obstacles peuvent empêcher les femmes de jouer spontanément un rôle actif dans leurs soins ?
- Comment peut-on surmonter ces obstacles ?
- Y a-t-il des 'bons' et des 'mauvais' moments pour prendre des mesures de responsabilisation des femmes ?
- Comment peut-on évaluer l'efficacité de ces mesures ?

Répondre aux besoins de chaque femme

De bonnes aptitudes à communiquer sont essentielles pour toutes les personnes qui s'occupent de femmes séropositives. Accompagnement, éducation et retour d'information permettent aux femmes de s'impliquer activement dans leurs soins. Les femmes réagissent bien face aux personnes qui ont une bonne connaissance du VIH, font preuve d'empathie et de compréhension et abordent les problèmes psychosociaux et médicaux.

- Comment peut-on utiliser une communication non-verbale pour mettre une femme à l'aise lors d'une discussion sur son VIH ?
- Est-il possible de deviner qu'une femme a une question mais hésite à la poser ? Comment peut-on encourager la femme à exprimer ses inquiétudes ?
- Citez des facteurs pouvant indiquer qu'une femme séropositive a besoin d'informations ou d'explications supplémentaires.

Traiter des « femmes » pas des « patientes »

Les soins du VIH doivent être personnalisés en fonction de la situation personnelle et des besoins spécifiques de chaque femme. En outre, ces soins individualisés doivent considérer les femmes dans leur contexte social (par exemple en tant que mère, conjointe, fille ou dispensatrice de soins).

- Dans les antécédents médicaux ou les particularités d'une femme, quels éléments ont le plus fort impact sur les choix ou les résultats du traitement ?
- Comment la situation familiale d'une femme peut-elle affecter son parcours VIH et sa capacité à prendre soin d'elle ?
- Comment l'expérience des soins médicaux peut-elle différer pour les femmes migrantes/non migrantes ? À quels autres problèmes susceptibles d'affecter leur parcours VIH les femmes migrantes peuvent-elles être confrontées ?

- Comment la religion ou la culture d'une femme peut-elle influencer ses soins médicaux ou ceux de sa famille ? Comment aborder ces questions ?

Encourager l'adhésion au traitement

L'adhésion au traitement est cruciale pour contrôler la charge virale, entretenir l'état général et le système immunitaire et prévenir la pharmacorésistance. Des doses manquées ou des 'pauses' médicamenteuses peuvent avoir des effets négatifs sur les résultats cliniques et la résistance à une thérapie ART. Pour une réussite optimale, les obstacles potentiels à l'adhésion au traitement doivent être identifiés et levés avant qu'une femme ne commence sa thérapie.

- Pourquoi une femme peut-elle se montrer réticente à commencer son traitement ?
- Pourquoi est-il difficile pour certaines femmes de suivre un schéma thérapeutique ?
- Existe-t-il des caractéristiques permettant d'identifier une personne moins susceptible de respecter la posologie prescrite ?
- Pourquoi une femme peut-elle manquer une dose ? Quelles mesures peut-on prendre pour améliorer l'adhésion au traitement ?